



Referitor: sesizare privind agenția de turism OMNIA TURISM

Urmare a solicitării dumneavoastră cu privire la pachetul de servicii turistice achiziționat de la agenția de turism OMNIA TURISM din București, vă comunicăm următoarele:

Persoanele care au achiziționat și achitat integral sau parțial pachete de servicii turistice de la agenția de turism OMNIA TURISM din București, denumite generic "turist" și care nu au beneficiat de serviciile turistice respective, au posibilitatea de a acționa pentru recuperarea sumelor achitate, după cum urmează:

1. Turistul va notifica în scris agenția să îi ramburseze suma achitată, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data încheierii/derulării pachetului de servicii turistice/ sau de la data repatrierii.

2. Turistul va anunța asiguratorul, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii confirmării de primire prevăzute la pct. 1 de mai sus.

3. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către agenția de turism, turistul nu a primit sumele solicitate de la agenție, are loc evenimentul asigurat.

4. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat turistul are obligația de a transmite asiguratorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative (în speță OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA). Documentele justificative constau în principal în:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmările de primire precizate la pct. 1 și 2 de mai sus;
- c) fotocopiile de pe documentele de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;
- d) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere - după caz.

5. Despăgubirea acordată de asigurator reprezintă echivalentul sumei achitate de turist către agenție, în limita sumei asigurate. Despăgubirea se va plăti de către asigurator în termen de 30 zile de la primirea documentelor justificative trimise de turist.

În situația în care valoarea despăgubirii nu ajunge pentru rambursarea totală a pagubei, turistul se va adresa agenției sau în cazul în care aceasta și-a cerut insolvența sau falimentul se va adresa direct administratorului judiciar în vederea înscrierii la masa credală, conform prevederilor Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență. De asemenea, turistul - în calitate de parte contractantă în relația cu agenția de turism, poate acționa în judecată un litigiu apărut și nerezolvat pe cale amiabilă cu agenția, adresându-se instanțelor de judecată competente, potrivit clauzei stipulate în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice asumat de ambele părți, cap. X pct. 10.5.

Ministerul Turismului nu are competențe în rambursarea sau recuperarea sumelor achitate de turiști pentru servicii neexecutate de către agenție și nici nu are competențe în executarea polițelor de asigurare în caz de insolvabilitate sau faliment a agenției de turism, însă a demarat toate procedurile necesare de colaborare cu autoritățile publice competente, atât din cadrul Ministerului Finanțelor Publice cât și din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, în vederea verificării tuturor operațiunilor contabile/financiar-bancare și a persoanelor implicate în activitatea agenției OMNIA TURISM, în scopul încercării de a găsi soluții eficiente pentru reducerea pe cât posibil a pagubelor/păgubițiilor, generate de societatea comercială în cauză.

În baza rezultatelor acțiunilor întreprinse de autorități, persoanele păgubite vor fi informate și îndrumate, prin comunicate de presă.

Cu respect,

MINISTRU

MIRCEA TITUS DOBRE

