

Stimate turist,

Subscrisa, **Bavaria Holiday Group S.R.L.**, cu sediul în București, str. Zăgazului, nr. 13-19, sc. B, ap. B427, sector 1, cu punct de lucru în București, B-dul Mihail Kogălniceanu, nr. 18, sector 5, CUI RO32947801, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3367/2014, tel. 021/310.75.11, fax 021/311.55.46, e-mail: office@bavariatour.ro, cu licența de turism nr. 7126/15.01.2016, reprezentată prin Camelia Badiu, în calitate de Director General, denumită în continuare "**Bavaria Tour**" sau "**Agenția**",

Având în vedere următoarele:

1. Între Bavaria Tour, în calitate de mandatar, și Omnia Turism S.R.L., cu sediul în București, B-ul Regina Elisabeta, nr. 37, CUI RO2620505, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/6792/1991, denumită în continuare "**Omnia Turism**", în calitate de mandant, au fost încheiate mai multe contracte de vânzare în colaborare a excursiilor externe, denumite în continuare "**Contractul cadru**" prin care Agenția a fost împuternicită de către Omnia Turism să vândă și să ofere spre vânzare pachetele turistice care aparțin și sunt organizate de către Omnia Turism.
2. Între dumneavoastră și Bavaria Tour a fost încheiat un contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice, denumit în continuare "**Contractul**", prin care subscrisa a rezervat pachetul de servicii turistice solicitat de către dumneavoastră și care este organizat de către Omnia Turism.
3. Date fiind evoluțiile recente care sunt de natură a periclita organizarea de către Omnia Turism a serviciilor turistice și întrucât aceasta se află în prezent într-o situație neclară în ceea ce privește posibilitatea respectării termenilor contractuali prevăzuți în Contractul cadru, precum și posibilitatea organizării pachetului de servicii turistice astfel cum a fost prezentat în Contract.

Formulăm prezenta

ADRESĂ

Prin care vă aducem la cunoștință următoarele:

1. Bavaria Tour a inițiat și întreprinde toate demersurile necesare pentru lămurirea acestei situații neplăcute, create de către Omnia Turism. Prin urmare, vă informăm că ne-am adresat reprezentanților Omnia Turism, precum și autorităților competente din domeniu pentru a obține informații relevante privind pachetul de servicii turistice achiziționat de către dumneavoastră.
2. În acest sens, am solicitat ca de urgență să ne fie puse la dispoziție informații privind:

- 1) stadiul rezervării dumneavoastră, precum și posibilitatea organizării și prestării în continuare de către Omnia Turism a serviciilor turistice prevăzute în pachetul de servicii turistice achiziționat;
 - 2) dovada achitării integrale sau parțiale de către Omnia Turism a serviciilor aferente pachetului de servicii turistice achiziționat astfel cum sunt prevăzute în Contract;
 - 3) identificarea persoanei/persoanelor responsabile pentru eventualele nereguli privind îndeplinirea serviciilor cuprinse în pachetul de servicii turistice achiziționat, precum și a cauzelor care au condus la situația descrisă mai sus;
 - 4) identificarea, dacă există, a alternativelor corespunzătoare pe care Omnia Turism le-ar putea oferi în vederea continuării călătoriei turistice;
 - 5) identificarea posibilității restituirii de către Omnia Turism a sumelor de bani care au fost încasate de către aceasta pentru organizarea pachetului de servicii turistice.
3. Vă precizăm de asemenea că toate aceste demersuri sunt efectuate și în interesul subscrisei care a suferit prejudicii importante ca urmare a situației create de către Omnia Turism și care nu a putut fi anticipată de nicio agenție de pe piață sau de vreo autoritate publică. Astfel, în urma clarificării situației Omnia Turism și a obținerii de către subscrisa a informațiilor de mai sus, veți fi de îndată înștiințat cu privire la stadiul serviciilor achiziționate.
4. Vă rugăm să aveți în vedere că Bavaria Tour reprezintă una dintre cele mai importante agenții de turism de pe piața din România și întotdeauna ne-am desfășurat activitatea în mod corect și onest față de clienții noștri, bucurându-ne de încrederea acestora și reușind de fiecare dată să le oferim cele mai bune servicii turistice bazându-ne atât pe ofertele noastre, cât și pe ofertele pe care le primeam de la colaboratorii noștri de încredere, unul dintre aceștia fiind chiar Omnia Turism. Or, astfel cum a fost relatat și în mass media, până în prezent nu a mai existat nicio astfel de situație cu vreun alt operator de turism atât de important.
5. Cu toate acestea, vă rugăm să țineți cont de faptul că Bavaria Tour a acționat doar în calitate de mandatar. Astfel, prin Contractul cadru menționat mai sus, societatea noastră a fost împuternicită de către Omnia Turism să efectueze în numele, pe seama și în contul acesteia următoarele activități: promovarea, ofertarea și comercializarea produselor turistice ale Omnia Turism, încasarea contravalorii acestor produse și încheierea cu turiștii care achiziționează aceste produse turistice contractele aferente.
6. Totodată, vă informăm că touroperatorului Omnia Turism îi revine obligația de a presta serviciile rezervate de către dumneavoastră, acesta fiind ținut a răspunde atât față de dumneavoastră, cât și de Agenția revânzătoare (subscrisa Bavaria Tour), cu privire la buna executare a pachetului de servicii turistice.
7. În ceea ce privește rezervările pentru programe speciale de tip "early booking" cu achitarea integrală vă rugăm să aveți în vedere că după încasarea sumei de bani aferente pachetului de servicii achiziționat, Bavaria Tour a transferat această sumă de bani în contul Omnia Turism. Prin urmare, vă precizăm că Bavaria Tour, în calitate de mandatar, a remis toate sumele pe care le-a primit de la dumneavoastră către Omnia Turism.

8. Având în vedere cele de mai sus, vă rugăm să rețineți faptul că această situație ne-a cauzat nenumărate prejudicii materiale și de imagine, Bavaria Tour aflându-se ca și dumneavoastră, precum și ca alți operatori care au colaborat sau colaborează cu Omnia Turism într-o stare de incertitudine privind serviciile turistice organizate de aceasta, situație care nu a putut fi anticipată de operatorii care au colaborat cu această societate.
9. Cu toate acestea, astfel cum v-am precizat mai sus, vom întreprinde toate demersurile necesare astfel încât să fiți informați în mod corect, complet și la timp cu privire la situația Omnia Turism și vă asigurăm de întregul nostru sprijin și deplinul suport pe toată această perioadă pentru protejarea drepturilor și intereselor legitime ale dumneavoastră, incluzând dar fără a ne limita la atragerea răspunderii civile, delictuale și penale a Omnia Turism.
10. Pentru orice alte informații suplimentare sau neclarități Bavaria Tour vă stă la dispoziție la următoarele date de contact:

Sediu: București, str. Zăgazului, nr. 13-19, sc. B, ap. B427, sector 1,
Punct de lucru: București, B-dul Mihail Kogălniceanu, nr. 18, Sector 5,
Telefon : 021/310.75.11
e-mail: office@bavariatour.ro

București, 25.10.2017

Cu deosebită considerație,
Bavaria Holiday Group S.R.L.,
Prin Director General,
Camelia Badiu

